

TERMOS & CONDIÇÕES

REALIZAÇÃO DE ENCOMENDA ONLINE

Para efetuar uma encomenda é necessário que o(a) “Utilizador(a)” disponha de uma conta de e-mail válida e de uso frequente e que se registre como Cliente preenchendo o formulário disponível online. Depois de registado(a), basta inserir no cesto de compras virtual todos os produtos que o(a) “Consumidor(a) Final” pretenda adquirir, seguindo todos os passos da compra para que a mesma seja finalizada com sucesso.

COMO EFECTUAR UMA ENCOMENDA www.kelmeportugal.com:

- Navegue pela página online “LOJA” e encontre os produtos que pretende adquirir;
- Adicione os produtos preferidos ao Carrinho de Compras através do botão “Adicionar ao Carrinho de Compras”;
- No momento em que entender que já escolheu todas as peças que pretende adquirir, finalize a compra, clicando em “Finalizar” cesto de compras;
- Em seguida, preencha os seus dados pessoais num formulário bem simples (muita atenção no preenchimento da morada);
- Depois, selecione o modo de pagamento;
- Reveja a sua encomenda;
- Proceda ao pagamento confirmando a encomenda;
- Por fim, irá receber uma confirmação da encomenda via e-mail;
- Ao seleccionar o botão “Sair”, no final do processo de compra, a sua encomenda está confirmada e apenas terá de aguardar os dias previstos para o envio postal das peças.

Logo que termine a sua compra, receberá um e-mail automático a confirmar a transação. Sugerimos que o imprima ou efetue download desta cópia para referência futura. Caso os dados não estejam corretos poderá pedir de imediato a sua alteração, ou até, a anulação da compra efectuada.

Em caso de não confirmação do pagamento ou de incumprimento das presentes Condições e Termos Gerais de Venda, a “KELME PORTUGAL” reserva-se o direito de não aceitar a sua encomenda, ou de cancelá-la total ou parcialmente, mesmo depois da confirmação automática da mesma.

DISPONIBILIDADE DOS PRODUTOS E CONFIRMAÇÃO/CANCELAMENTO DE ENCOMENDA

A “KELME PORTUGAL” apenas processa uma encomenda efectuada por um cliente após confirmação do respetivo pagamento, pelo que a “KELME PORTUGAL” não pode garantir a disponibilidade dos artigos até ao início do referido processamento. Na confirmação da encomenda encontrará a data estimada para expedição dos produtos. Naturalmente, o tempo estimado para expedição pode variar em função do(a) transportador(a) que escolher e do destino da sua encomenda.

A “KELME PORTUGAL” só faz expedição de encomendas nos dias úteis. Assim, para estimativa do tempo de entrega das encomendas, não são contabilizados os fins-de-semana, nem os dias feriados. Qualquer atraso verificado na expedição de artigos, face à estimativa das datas apresentadas, não confere o direito a indemnização.

A satisfação de todas as encomendas realizadas no site está sujeita à disponibilidade dos produtos. A “KELME PORTUGAL” tenta assegurar que todos os itens colocados à venda no website estejam em stock. Porém, a “KELME PORTUGAL” reserva-se o direito de não aceitar quaisquer encomendas ou cancelar encomendas já confirmadas para produtos que já não tenham stock. Em caso de indisponibilidade do produto e/ou rutura de stock, a “KELME PORTUGAL” informará de imediato o(a) “Consumidor(a) Final” do cancelamento parcial ou total da sua encomenda, sendo que o(a) comprador(a) tem direito ao reembolso da respetiva quantia paga.

CONFIRMAÇÃO OU CANCELAMENTO DE ENCOMENDA

A “KELME PORTUGAL” poderá não validar a encomenda que não tenha garantia suficiente de boa cobrança, quando a encomenda está incompleta ou incorreta, ou quando os produtos encomendados já não se encontram disponíveis. Em qualquer dos casos referidos, a Kelme Portugal informará via e-mail o(a) “Consumidor(a) Final” que o contrato de venda não foi efetuado e que não prosseguiu com a venda, especificando as razões para tal.

Se tiver sido feita uma encomenda, e respetivo pagamento, para produtos que, entretanto, ficaram indisponíveis, a Kelme Portugal procederá ao estorno (reembolso) do dinheiro pago pelos itens indisponíveis.

A “KELME PORTUGAL” reserva-se o direito de recusar qualquer encomenda, independentemente do motivo e isenta de responsabilidades por quaisquer danos ou custos, assim como se reserva o direito de cancelar qualquer compra mesmo que já tenha sido aceite ou confirmada, designadamente nas seguintes situações:

- A informação constante da fatura não é correta ou verificável;
- A encomenda é sinalizada pelos Sistemas de Segurança do website como uma encomenda incorreta, irregular, ou uma encomenda suscetível de fraude;
- Quando a transferência do pagamento da encomenda não foi por rececionada num período de 5 dias úteis subsequentes à aceitação da sua encomenda;
- Quando não for possível entregar a encomenda no endereço fornecido pela(o) “Utilizador(a)”;
- Se considerar que o “Comprador(a)” não detinha capacidade para realizar aquele ato.

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO E GARANTIAS DE SEGURANÇA

As formas de pagamento disponíveis serão apresentadas em www.kelmeportugal.com. Não aceitamos qualquer outro método de pagamento além dos mencionados.

Poderá pagar os seus produtos utilizando a sua conta pessoal PAYPAL e através do MULTIBANCO, sendo que a “KELME PORTUGAL” lhe fornecerá o IBAN para efetuar a respetiva transferência.

O preço da compra dos produtos e os custos de transporte, tal como indicados no formulário de encomenda, serão cobrados à conta corrente quando os produtos adquiridos são efetivamente enviados.

Não realize o pagamento por qualquer outro meio não especificado em www.kelmeportugal.com. Se o tentar, a “KELME PORTUGAL” não poderá ser responsabilizada pela perda do pagamento, ou quaisquer outros danos que daí possam advir.

RESERVA DE PROPRIEDADE DOS PRODUTOS COMERCIALIZADOS

A Kelme Portugal detém a propriedade dos produtos transacionados até que tenha recebido o pagamento integral de todos esses produtos.

PREÇOS

Os preços dos produtos exibidos no website www.kelmeportugal.com estão sujeitos ao Imposto de Valor Acrescentado (IVA).

O preço total especificado no menu final de “checkout” inclui impostos e custos de envio, pelo que, deverá transferir apenas o montante exato especificado na confirmação da encomenda e faça transferências individuais por encomenda. As taxas de envio são calculadas por encomenda, sendo que o preço exato da taxa de envio dependerá do país onde a sua encomenda será entregue.

Os preços são todos discriminados em Euros e qualquer mudança no país de entrega da encomenda pode ter influência sobre os preços, devido aos custos de transporte.

QUALIDADE

A “KELME PORTUGAL” não comercializará em www.kelmeportugal.com produtos em segunda mão, com defeito ou de qualidade inferior aos padrões existentes no mercado.

Os produtos oferecidos para venda podem não corresponder exatamente à imagem exibida e cores, podendo sofrer alterações de coloração, especialmente devido ao navegador de internet e monitor utilizados pela(o) “Utilizador(a)”.

GARANTIAS E SERVIÇO PÓS-VENDA

Todos os produtos vendidos beneficiam de uma garantia de conformidade, sem prejuízo das garantias legais aplicáveis. Caso o artigo encomendado tenha algum defeito o cliente terá de comunicar a “KELME PORTUGAL” para o email online@geracaoaudaciosa.pt num prazo máximo de 30 dias após a entrega para que seja resolvida a situação.

Os custos de envio serão suportados pelo Cliente.

Seja qual for o problema relacionado com o seu produto, é necessário enviar junto com a mercadoria uma cópia da fatura.

Atenção, a garantia não se aplica ao conserto de problemas resultantes de mau uso, ou não utilização conforme as especificações de utilização do fabricante.

Caso a marca considere que o artigo se encontra com defeito será emitido uma nota de crédito do mesmo valor gasto pelo cliente, para que seja trocado por um artigo de valor igual ou superior.

DIREITO DE RETRACTAÇÃO, DEVOLUÇÕES DE PRODUTOS

O cliente beneficia de um direito de retratação de 30 dias para devolver-nos um produto, comprado na loja online, com o qual não esteja satisfeito, nos termos do disposto no artigo 10o do Decreto-Lei n.o 24/2014, de 14 de fevereiro. Este prazo começa a contar a partir da data de entrega da encomenda.

Após a recepção dos produtos devolvidos, nas nossas instalações, procederemos ao seu tratamento num prazo médio de 5 a 8 dias úteis. No caso da devolução se confirmar, ser-lhe-á devolvido o valor através do mesmo método de pagamento. As devoluções de valor apenas são efetuadas para a conta/cartão que deu origem à compra.

Se por algum motivo não ficar satisfeito com um produto que encomendou, pode devolvê-lo aos nossos serviços graças à Legislação em vigor.

Não poderá proceder a uma devolução se houver evidência clara que os produtos foram utilizados de forma prolongada ou para outros fins que não os indicados. Caso pretenda devolver o produto adquirido, não remova as etiquetas ou selos de segurança e mantenha as caixas originais em que os mesmos vêm acondicionados inteiros e em bom estado.

Caso decida devolver os produtos comprados, a “KELME PORTUGAL” tem o direito de não aceitar a devolução, caso as peças devolvidas não tenham a caixa original, a etiqueta ou selo de segurança correspondente, ou quando as etiquetas tiverem sido alteradas em relação ao seu estado original ou danificadas (os produtos danificados, sujos e que apresentem vestígios de utilização não serão aceites).

COMO FAZER UMA DEVOLUÇÃO

Devolver um artigo nunca foi tão fácil!

1 – Preencha o formulário na página “Contactos” em www.kelmeportugal.com.

2 – Prepare a embalagem com o seu produto, e coloque uma cópia da fatura e o formulário no interior.

3 – Entregue a sua embalagem num posto dos correios para entregar na morada Rua da Escola Secundária, 3 – 4445-263 ALFENA.

Após a recepção do(s) produto(s) devolvido(s), procederemos ao seu tratamento num prazo de 5 a 20 dias úteis. No caso da devolução se confirmar, ser-lhe-á devolvido o valor.

Ao devolver um artigo tenha em conta as seguintes condições:

O artigo para devolução pode ser rejeitado se existirem evidências de que o produto tenha sido utilizado, deteriorado ou danificado devido ao uso incorreto ou manipulação. No caso do calçado artigo pode ser rejeitado se apresentar as solas sujas a partir de resíduos como pó ou lama, meias ou pelos de animais, ou qualquer outra falha por causas externas. O retorno será rejeitado também se a caixa do calçado apresentar quaisquer danos (brechas, escrita, restos de fita ou e etiquetas trocadas).

CANCELAMENTO DE ENCOMENDAS

Antes do envio, o(a) “Comprador(a)” pode cancelar a encomenda de produtos. Se a(o) “Utilizador(a)” efetuar uma encomenda e a pretender cancelar deve, num primeiro momento, verificar o status da encomenda através do menu do website www.kelmeportugal.com. Se ainda não foi expedida, então, existe ainda a possibilidade de esta ser cancelada. Para isso, a(o) “Utilizador(a)” deverá contactar-nos através do nosso e-mail online@geracaoaudaciosa.pt e pedir o cancelamento da sua encomenda.

Caso o pedido de cancelamento seja bem-sucedido, o cliente será notificado por e-mail desta decisão e a anulação será processada sem custos para o cliente.

Se o pedido de cancelamento não for possível por já ter sido expedida a encomenda, os produtos serão enviados ao(à) “Comprador(a)” que, caso mantenha a sua intenção de anular a encomenda, deverá proceder aos mecanismos de devolução. Apenas aquando da confirmação da devolução, da efetiva recepção da encomenda devolvida pela “KELME PORTUGAL” e após verificado o estado do produto, será então processado o reembolso.

PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos os textos, comentários, trabalhos, ilustrações, obras e imagens reproduzidos ou representados no site www.kelmeportugal.com são estritamente reservados nos termos do direito de autor bem como dos direitos de propriedade intelectual, para o mundo inteiro.

Nessa conformidade e nos termos do Código da Propriedade Intelectual, só é autorizada a utilização de informação para fins privados, sob reserva de disposições contrárias incluindo disposições mais restritivas constantes do referido código.

Qualquer reprodução ou representação total ou parcial do site www.kelmeportugal.com, de todo ou em parte, dos elementos incluídos no mesmo é estritamente proibida.

As denominações sociais, marcas e sinais distintivos reproduzidos no site www.kelmeportugal.com estão protegidos nos termos das disposições legais aplicáveis à propriedade industrial. A reprodução ou representação de todo ou parte de quaisquer sinais distintivos é estritamente proibida e deve ser objeto de uma autorização escrita prévia do titular da marca “KELME PORTUGAL”

Caso a(o) “Utilizador(a)” pretenda utilizar informações ou materiais do site necessita de obter uma autorização prévia por escrito e concedida pela “KELME PORTUGAL”.

LEI APLICÁVEL

As presentes Condições e Termos Gerais de Venda e todos os litígios emergentes que estejam relacionados com estas condições gerais, incluindo a sua validade, o uso do site www.kelmeportugal.com ou qualquer compra no mesmo devem ser regidos pelo Direito Português.

Em caso de litígio quanto à interpretação ou execução das presentes Condições e Termos Gerais de Venda, ambas as PARTES fixam como foro competente a Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro. A invalidade ou ineficácia parcial de alguma das disposições destes Termos e Condições, ou a existência de lacunas, não afetará a subsistência dos mesmos na parte não viciada.

ALTERAÇÃO DAS CONDIÇÕES E TERMOS GERAIS DE VENDA DA LOJA ONLINE

A “KELME PORTUGAL” tem o direito de alterar as presentes Condições e Termos Gerais de Venda em qualquer altura. O(a) “Comprador(a)” está sujeita(o) aos princípios e termos em vigor à data da sua encomenda, salvo se a lei ou autoridade competente impuserem qualquer alteração aos mesmos.