

PRIVACIDADE & COOKIES

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Kelme Portugal** está ciente das implicações e da sua responsabilidade em cumprir com as alterações introduzidas em matéria de proteção de dados pessoais, nomeadamente com a produção de efeitos a 25 de maio de 2018 do Regulamento Geral de Proteção de Dados, aprovado pelo Regulamento (EU) 2016/679, de 26 de Abril de 2016.

A **Kelme Portugal** assume, assim, o compromisso de garantir a proteção de todos os dados pessoais que lhe sejam disponibilizados, tendo neste sentido adotado diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais contra qualquer forma de tratamento ilícito.

A **Kelme Portugal** assume igualmente o compromisso de melhorar continuamente o conjunto de procedimentos e técnicas implementados para a proteção de dados pessoais, contando igualmente para esse fim com todas as sugestões que os utilizadores deste site nos façam chegar.

Esta Política de Privacidade aplica-se exclusivamente ao tratamento de dados pessoais pela **Kelme Portugal** recolhidos através do seu site em ações comerciais e promocionais.

1. FINALIDADE DO TRATAMENTO:

Os dados pessoais são recolhidos exclusivamente com as finalidades que se seguem:

- Resposta a pedido de contacto de clientes ou potenciais clientes;
- Gestão comercial;
- Melhoria ou personalização dos nossos serviços;
- Envio de newsletters e outras ações promocionais. Os clientes podem cancelar a sua subscrição ao serviço de newsletter por e-mail, clicando no link da newsletter que enviamos por e-mail.

2. DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS:

Os dados recolhidos limitam-se ao nome, endereço de e-mail, telefone, morada, data de nascimento, género, número de cliente e número de contrato, sendo utilizados para as finalidades previstas nesta política e podendo ser obtidos através de:

- Formulário de contactos do site;
- Recolha presencial.

3. CONSENTIMENTO:

Antes de ser enviada a primeira mensagem promocional ou newsletter será solicitado o consentimento expresso do titular dos dados para o envio deste tipo de mensagens.

4. PERÍODO DE CONSERVAÇÃO:

Os dados pessoais recolhidos serão mantidos enquanto houver consentimento dos titulares, nos dados pessoais em que a sua recolha exija o consentimento destes, sendo que todos os outros serão mantidos enquanto a sua conservação seja legalmente obrigatória ou seja necessária para a execução do contrato.

5. PARTILHA DE DADOS PESSOAIS:

Os dados pessoais recolhidos poderão ser partilhados para alojamento e back up em servidores localizados no Porto, Portugal.

6. DIREITOS DOS TITULARES:

Nos termos da legislação vigente em matéria de proteção dos dados pessoais, informamos que são garantidos ao titular dos dados:

Direito de ser informado:

No momento da recolha dos dados pessoais:

- Dos contactos do responsável pelo tratamento
- Da(s) finalidades de tratamento
- Do tempo limite de conservação
- Dos seus direitos enquanto titulares de dados pessoais
- Da possibilidade de recurso à autoridade de controlo para apresentação de queixa (e respetivos contactos)
- Da (eventual) existência de decisões automatizadas e/ou profiling.

Perguntar que informações a **Kelme Portugal** possui sobre eles e porquê;

Saber onde estão armazenados, e como são tratados os seus dados;

Ser informado de como a **Kelme Portugal** cumpre as suas obrigações de proteção de dados.

Direito de acesso:

- Confirmação da existência ou não de tratamento dos seus dados pessoais;
- Perguntar como obter acesso aos seus dados;
- Disponibilização de cópia dos dados pessoais tratados, de preferência em formato exportável.

Direito de corrigir, apagar e bloquear:

- Ser informado sobre como mantê-los atualizados;
- Obter retificação de dados desatualizados, incorretos ou incompletos;
- Possibilidade de apagamento de dados pessoais que já não sejam necessários para a finalidade;
- Bloquear o tratamento desses dados para verificar exatidão ou oposição.

Direito à limitação:

- Contestação da exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita ao responsável pelo tratamento verificar a sua exatidão.

Direito à remoção/esquecimento:

- Solicitar a remoção dos seus dados e a eliminação definitiva dos que não colidam com obrigações legais.

Direito à Portabilidade:

- Solicitar a portabilidade dos seus dados;
- Possibilidade de solicitar os seus dados pessoais num formato de uso frequente ou comum, por forma a operar a transferência para outra organização, mesmo que concorrente.

O exercício dos direitos por parte dos titulares poderá ser feito através do endereço de e-mail @geracaoaudaciosa.pt, bem ainda pela via postal, dirigindo missiva com os dados infra:

Assunto: Exercício de direitos - proteção de dados pessoais
A/C: Privacy (designação social)
Rua da Escola Secundária, 3, 4445-263 Alfena

7. ENTIDADES TERCEIRAS:

Em geral, os dados pessoais recolhidos no site **Kelme Portugal** não são transferidos para terceiros, a menos que seja no cumprimento de uma obrigação legal.

Caso exista transmissão de dados para terceiros, a **Kelme Portugal** mantém em conjunto com os subcontratados a responsabilidade pelo tratamento dos dados pessoais de forma leal, licita e transparente. O subcontratado apenas pode tratar dados pessoais de acordo com as instruções definidas pela **Kelme Portugal** e sempre no estrito cumprimento da lei e das finalidades que lhe estão confiadas no âmbito do contrato celebrado.

A transmissão de dados pessoais para subcontratados apenas será levada a cabo no âmbito de relações contratualmente estabelecidas com a **Kelme Portugal** e apenas e só quando haja uma base que a justifique.

De forma a garantir a confidencialidade e segurança dos dados, a **Kelme Portugal** tomará as providências legalmente previstas que garantam que a entidade subcontratada ofereça garantias suficientes à proteção dos dados pessoais, que é uma entidade reputada e que se reveste das medidas de segurança técnicas e organizativas suficientes, de forma a proteger os dados pessoais contra a

destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito, acordadas, designadamente, mediante a formalização por contrato entre a **Kelme Portugal** e a entidade subcontratada em que a segunda se compromete a atuar apenas mediante as instruções da primeira no que ao tratamento dos dados pessoais respeita.

Os subcontratados da **Kelme Portugal** apenas tratarão os dados pessoais para as finalidades definidas e acordadas entre as partes, bem como deverão garantir que a conservação dos dados, quando necessária e aplicável, cumpre os prazos estabelecidos por lei e/ou contratualmente.

Os titulares dos dados pessoais devem ser informados no momento da recolha dos seus dados acerca da sua eventual partilha com subcontratados da **Kelme Portugal** sempre que possível com identificação da organização e respetivo contacto, bem como da finalidade dessa partilha. No caso de os dados serem transferidos para um subcontratado da **Kelme Portugal** que esteja num país terceiro não pertencente à União Europeia, este deve manter um nível de proteção de dados equivalente à proteção conferida pela legislação vigente no espaço europeu, designadamente a prevista no Regulamento (UE) 2016/679 Do Parlamento Europeu E Do Conselho de 27 de abril de 2016.

No âmbito das transferências internacionais de dados, devem seguir-se (pelo menos) um dos seguintes procedimentos:

- Contrato individual ou cláusulas contratuais-tipo adotadas diretamente pela Comissão Europeia ou por uma autoridade de controlo;
- Participação do subcontratado num sistema ou norma de certificação credenciado ou reconhecido pela UE para a garantia de um nível adequado de proteção;
- Reconhecimento de que as regras corporativas vinculativas do subcontratado garantem um nível adequado de proteção de dados, emitido pelas autoridades de controlo.
- Existência de uma decisão de adequação referente ao país terceiro, ao território ou ao sector específicos desse país terceiro, ou referente à organização internacional em causa. As regras para serem efetuadas transferências de dados transfronteiriças não serão aplicáveis sempre que estejam em causa operações ocasionais e necessárias para cumprimento de um contrato ou no âmbito de processo contencioso (judicial, administrativo, ou que corra termos junto de organismos de regulação ou similar).

8. PRINCÍPIOS, SEGURANÇA E DIREITOS:

São normas internas de segurança e privacidade:

- Proceder ao tratamento de dados de forma lícita e leal, recolhendo apenas a informação necessária e pertinente à finalidade a que se destinam;
- Não utilizar os dados recolhidos para finalidade incompatível com a da recolha;
- Assegurar o consentimento expresso do titular dos dados sempre que tal for exigido;
- Garantir gratuitamente o direito de eliminação dos dados utilizados quando requerida pelo titular;

- Ter sistemas de segurança que impeçam a consulta, modificação ou destruição dos dados por pessoa não autorizada a fazê-lo e que permitam detetar desvios de informação intencionais ou não.

9. LIGAÇÕES A SITES DE PARCEIROS

O site da **Kelme Portugal** pode conter links para sites de terceiros/parceiros. Os sites referidos não estão sob o controle da Empresa, não sendo assim responsável pelo conteúdo de qualquer desses sites. Recomenda-se aos utilizadores do site da **Kelme Portugal** que, quando acedam a outros sites, consultem as páginas que, dentro desses sites, se refiram às suas políticas de privacidade.

10. COOKIES:

Ao navegar no site da **Kelme Portugal** são utilizados cookies que, no entanto, não recolhem informação que identifique o utilizador. São recolhidas informações genéricas, designadamente a forma como os utilizadores chegam e utilizam os sites. As informações recolhidas são utilizadas com finalidade de controlo do número de visitas e estudos estatísticos, bem como para assegurar que o site funciona corretamente e facilitar a navegação e melhorar a experiência do utilizador.

A utilização de cookies permite que a navegação do sítio na internet seja constantemente otimizada de forma a proporcionar uma experiência com elevada qualidade e que supere a qualidade obtida na visita anterior por parte do utilizador. Pode consultar a nossa política de cookies mais abaixo.

11. ALTERAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE PRIVACIDADE:

A presente Política de Privacidade poderá ser objeto de alteração ou revisão, sem aviso prévio, em função de exigências legislativas ou regulamentares de acordo com a lei em vigor. Dado que esta Política de Privacidade pode ser revista a qualquer momento, a **Kelme Portugal** recomenda aos seus utilizadores que os revejam periodicamente.

Política de Privacidade - Versão 1.0 – 25-05-2018

POLÍTICA DE COOKIES

1. QUEM SOMOS?

A **Kelme Portugal** é uma empresa vocacionada para a comercialização de material desportivo.

2. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos fragmentos de texto armazenados no computador através do browser. Normalmente, são utilizados para facilitar a navegação e guardar informação entre visitas, sobre opções ou preferências do visitante.

A **Kelme Portugal** utiliza cookies no seu site para melhorar a informação prestada e permitir uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

A **Kelme Portugal** não tem qualquer controlo sobre a criação de cookies que sejam utilizados pelos fornecedores de conteúdos que pontualmente possam ser inseridos ou partilhados no nosso site, nomeadamente conteúdos de redes sociais, como o Facebook. Ao aceder a essas publicações com esses conteúdos de terceiros, poderão ser criados cookies desses websites.

3. TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS PELA NICE KICKS:

- **Cookies de Preferências:** Estes cookies permitem que os Websites memorizem as informações que alteram o comportamento e o aspeto do mesmo, como o seu idioma preferido ou a região onde se encontra. Por exemplo, ao memorizar a sua região, o Website pode fornecer-lhe informações locais sobre o tempo ou o trânsito. Estes cookies também o podem ajudar a alterar o tamanho do texto, o tipo de letra e outras partes personalizáveis de páginas Web. A perda das informações armazenadas num cookie de preferência pode tornar a experiência do Website menos funcional, mas não deverá impedir o seu funcionamento.

- **Cookies de Segurança:** Os cookies de segurança são utilizados pela **Kelme Portugal** para autenticar utilizadores e evitar a utilização fraudulenta de credenciais de início de sessão e proteger dados de pessoas não autorizadas. Por exemplo, permite bloquear muitos tipos de ataque, como tentativas de roubo do conteúdo de formulários que o utilizador preenche em determinada página Web.

- **Cookies de Processos:** Os cookies de processo ajudam o Website a funcionar e a disponibilizar serviços que o visitante do Website espera, como navegar em páginas Web ou aceder a áreas seguras do Website. Sem estes cookies, o Website não consegue funcionar corretamente.

- **Cookies de Publicidade:** Estes cookies têm como finalidade tornar a publicidade mais envolvente para os utilizadores e mais valiosa para os anunciantes. Algumas aplicações comuns de cookies visam selecionar publicidade com base no que é relevante para o utilizador, para melhorar os relatórios sobre o desempenho de campanhas e evitar mostrar anúncios que o utilizador já viu.

- **Cookies de Estado da Sessão:** Os Websites recolhem, muitas vezes, informações sobre a forma como os utilizadores interagem com uma determinada página Web. Isso pode incluir as páginas que os utilizadores visitam com mais frequência, e se os utilizadores recebem mensagens de erro de determinadas páginas. Os chamados cookies de estado da sessão ajudam a melhorar os serviços das empresas, de forma a melhorar a experiência de navegação dos utilizadores dos seus Websites. Bloquear ou eliminar estes cookies não torna o Website inutilizável.

- **Cookies de Análise:** Estes cookies ajudam os proprietários de Websites e de aplicações a entender o envolvimento dos seus visitantes com as suas páginas web. Estes podem utilizar um conjunto de cookies para recolher informações e reportar estatísticas de utilização dos Websites sem identificar pessoalmente os visitantes individuais.

4. COMO BLOQUEAR O USO DE COOKIES?

Poderá bloquear a criação de cookies através das definições do seu navegador. No entanto, se bloquear todos os cookies poderá não conseguir aceder a algumas funcionalidades do site.

Normalmente, todas as alterações ao nível do navegador web referentes à forma como são utilizados e/ou são aceites os cookies podem ser realizadas na secção de “Opções” ou “Preferências do navegador”.

Apresentamos algumas instruções para bloquear o uso de cookies para os navegadores de internet mais comuns:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Apple Safari

Os utilizadores podem optar por não partilhar os seus dados com os serviços Google. Para tal devem aceder ao Ads Preferences Manager e ao Analytics Opt-out Browser Add-on.

5. OUTROS SERVIÇOS

Outros serviços que possam surgir posteriormente e que requeiram a introdução de dados pessoais e/ou das respetivas entidades estão abrangidos pela política de privacidade e segurança do Site da **Kelme Portugal** referida neste documento.

6. LINKS

O nosso site contém links para outros sites. O site da **Kelme Portugal** não se responsabiliza pelas políticas de privacidade ou conteúdo desses sites.

7. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

Caso a **Kelme Portugal** altere as suas práticas de privacidade e cookies, poderá sempre manter-se atualizado nesta área.